

**TRANSACCIONES BÁSICAS**

TRANSACCIÓN BÁSICA		APLICA	TARIFA (Dólares)
Apertura de Cuentas		Cuenta de ahorros	
		Cuenta corriente	
		Cuenta de integración de capital	
		Depósitos a plazos	
		Inversiones	
		Información crediticia básica	
Depósito a cuentas		Cuenta de ahorros	
		Cuenta corriente	
		Depósitos a plazos	
		Inversiones	
Administración, mantenimiento, mantención y manejo de cuentas		Cuenta de ahorros	
		Cuenta corriente	
		Depósitos a plazos	
		Inversiones	
Consulta de cuentas		Consulta, Oficina	
		Consulta visual, Cajero automático	
		Consulta, Internet	
		Consulta, banca telefónica	
		Consulta, banca celular	
		Corte de movimiento de cuenta de cualquier tipo de cuenta y por cualquier medio, a excepción de entrega en oficina en la entidad	
Retiros de dinero		Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	
		Retiro de dinero por cajero automático clientes propia entidad	
Transferencia dentro de la misma entidad		Transferencias, medios físicos (ventanilla)	
		Transferencia, medio electrónicos (cajero automático, internet, teléfono, celular y otros)	
Cancelación o cierre de cuentas		Cuentas de ahorro	
		Cuentas corriente	
Activación de cuentas	Cuentas	Cuenta de ahorros	0
	Tarjetas	Cuenta corriente	
Mantenimiento de tarjeta de crédito		Tarjeta de Crédito nacional o internacional	
		Tarjeta de Débito y/o Pago nacional o internacional	
		Mantenimiento de tarjeta de crédito	
Mantenimiento de tarjeta de débito		Mantenimiento pago mínimo de tarjeta de crédito	
		Mantenimiento pago total de tarjeta de crédito	
Pagos a tarjeta de crédito		Mantenimiento de tarjeta de débito	
Bloqueo, anulación o cancelación	Tarjeta	Pagos a obligaciones contraídas con tarjeta de crédito realizadas por cualquier canal de la entidad emisora	
		Tarjetas de Crédito	
		Tarjeta de Débito y/o Pago	
Emisión de Tabla de Amortización		Emisión de tabla de amortización primera impresión	
Transacciones fallidas en cajeros automáticos		Transacciones fallidas en cajeros automáticos, todos los casos	
Reclamos de Clientes		Reclamos justificados	
		Reclamos injustificados	
Frecuencia de transacciones		Cuenta de ahorro	
		Cuenta corriente	
		Tarjeta de crédito	
Servicios de reposición		Reposición libreta/cartola estado de cuenta por actualización	
		Reposición de tarjeta de crédito/ tarjeta de débito por migración o por fallas en la banda lectora o chip	
		Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito con banda lectora por pérdida, robo o deterioro físico, con excepción de los casos de fallas en la	
Emisión y Entrega de Estados de Cuenta		Emisión y entrega de estados de cuenta de todo tipo de cuentas y tipo de tarjetas por medios electrónicos y físicos	
Servicios de emisión		Emisión de plástico de tarjeta de débito/credito con banda lectora	
Servicios de renovación		Renovación de plástico de tarjeta de débito/credito con banda lectora	
Servicios de cuentas corrientes		Procesamiento protesto de cheque	

**SERVICIOS CON TARIFAS MÁXIMAS**

SERVICIO SUJETO A TARIFA MAXIMA	APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)	
Servicios con Cuentas Corrientes	Emisión de un formulario de cheque	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.30	
		Cuenta Corriente	Oficina	0.03	0.30	
	Cheque devuelto nacional	Cuenta Ahorros	Oficina	2.49	0.30	2.79
		Cuenta Corriente	Oficina	2.89	0.35	3.24
	Cheque Devuelto del exterior	Cuenta Ahorros	Oficina	2.89	0.35	más gastos del exterior
	Cheque Certificado	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	2.00
		Cuenta Corriente				
		Cuenta Ahorros	Oficina	2.23	0.27	2.50
	Cheque de Emergencia	Depósitos a plazos	Oficina	2.23	0.27	2.50
Revocatoria de cheques (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00	
	Suspensión transitoria del pago de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
	Cheque consideración cámara de compensación	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
	Anulación de formularios de cheque(s) (por evento para uno o varios cheques)	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00
Declaración sin efecto de cheque (s) (por evento para uno o varios cheques)*	Cuenta Corriente	Oficina	2.68	0.32	3.00	
Servicios de Retiros. Retiro cajero automático	Clientes de la propia entidad en cajero de otra entidad	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.45	0.05	0.50
		Cuenta Corriente		0.45	0.05	0.50
	Clientes de otra entidad en cajero de la entidad	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.45	0.05	0.50
		Cuenta Corriente		0.45	0.05	0.50
Servicios de Consultas	Consulta impresa de saldos por cajero automático	Cuenta Ahorros	Cajeros Automáticos	0.31	0.04	0.35
		Cuenta Corriente		0.31	0.04	0.35
		Tarjeta de crédito		0.31	0.04	0.35
				0.31	0.04	0.35
Servicios de Referencias	Emisión de referencias bancarias	Cuenta Corriente	Oficina	2.37	0.28	2.65
		Cuenta Ahorros		2.37	0.28	2.65
		Depósitos a plazos		2.37	0.28	2.65
		Tarjeta de crédito		2.37	0.28	2.65
	Confirmaciones bancarias para auditores externos	Cuenta Corriente	Oficina	2.37	0.28	2.65
		Cuenta Ahorros		2.37	0.28	2.65
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuenta y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del cliente	Depósitos a plazos	Oficina	1.63	0.20	1.83	
	Tarjeta de crédito		1.63	0.20	1.83	
Servicios de copias	Copia de voucher/vale del exterior	Cuenta Corriente	Oficina	8.93	1.07	10.00
		Cuenta Corriente		1.79	0.21	2.00
		Cuenta Corriente		0.45	0.05	0.50
Servicios de Transferencias	Interbancarias SPI enviadas, oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.92	0.23	2.15
		Cuenta Ahorros		1.92	0.23	2.15
	Interbancarias SPI enviadas internet	Cuenta Corriente	Internet	0.45	0.05	0.50
		Cuenta Ahorros		0.45	0.05	0.50
	Interbancarias SPI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
		Cuenta Ahorros		0.27	0.03	0.30
	Interbancarias SCI enviadas oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.72	0.21	1.93
		Cuenta Ahorros		1.72	0.21	1.93
	Interbancarias SCI recibidas	Cuenta Corriente	Oficina	0.27	0.03	0.30
		Cuenta Ahorros		0.27	0.03	0.30
Nacionales otras entidades oficina	Cuenta Corriente	Oficina	1.79	0.21	2.00	
	Cuenta Ahorros		1.79	0.21	2.00	
	Depósitos a plazos		1.79	0.21	2.00	
Transferencias enviadas al exterior en	Cuenta Corriente					

	Transferencias enviadas al exterior en oficina de la entidad	Cuenta Ahorros Depósitos a plazos	Oficina	49.54	5.94	55.48	
	Transferencias recibidas desde el exterior	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	8.93	1.07	10.18	
Servicios de consumos nacionales	Consumo en gasolineras con tarjeta de crédito, débito	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Tarjeta de crédito	Tarjeta crédito/ débito	0.23	0.03	0.26	
Servicios de Reposición	Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por pérdida, robo o deterioro	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	0.89	0.11	1.00	
	Reposición de tarjeta de crédito/tarjeta de débito (banda/chip) por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	Tarjeta de crédito Tarjeta de débito	Oficina	4.60	0.55	5.15	
Servicios de Emisión	Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	4.60	0.55	5.15	
	Emisión de plástico de tarjeta de crédito con chip	Tarjeta de crédito					
Servicios de Renovación	Renovación del servicio anual de tarjeta de débito con banda lectora o chip	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	1.65	0.20	1.85	
	Renovación de plástico de tarjeta de débito con chip	Cuenta Corriente Cuenta Ahorros		4.60	0.55	5.15	
	Renovación de plástico de tarjeta de crédito con chip	Tarjeta de crédito					
Tarjetas	Planes de recompensa en tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento AA+	Oficina	54.00	6.48	60.48	
		Segmento A+		44.00	5.28	49.28	
		Segmento B+		28.00	3.36	31.36	
		Segmento C+		23.00	2.76	25.76	
		Segmento D+		10.00	1.20	11.20	
	Prestaciones en el exterior de tarjetas de crédito (Tarifa anual)	Segmento E+	Oficina	5.00	0.60	5.60	
		Segmento AA+ y AA		24.00	2.88	26.88	
		Segmento A+ y A		20.00	2.40	22.40	
		Segmento B+ y B		16.00	1.92	17.92	
		Segmento C+ y C		11.00	1.32	12.32	
	Segmento D+ y D		7.00	0.84	7.84		
Servicios a establecimientos por consumos pagados con tarjetas	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito	Tarjeta crédito/ débito	4.02%	MÁS IVA		
	Cargos a establecimientos comerciales (salud y afines) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito		4.02%	MÁS IVA		
	Cargos a establecimientos comerciales (educación) por consumos con tarjetas de crédito, crédito corriente/rotativo (%)	Tarjeta de crédito		4.02%	MÁS IVA		
	Cargos a establecimientos comerciales por consumos con tarjetas de débito/prepago (%)	Tarjeta de débito		2.00%	MÁS IVA		
Recaudaciones de pagos a terceros. Servicio de recaudaciones (cobros)	Banca telefónica	Banca telefónica	Banca telefónica	0.31	0.04	0.35	
	Banca celular	Banca celular	Banca celular	0.31	0.04	0.35	
	Internet	Internet	Internet	0.31	0.04	0.35	
	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosco	Terminal de autoservicios kiosco	0.31	0.04	0.35	
	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	Tarjeta de crédito POS	0.31	0.04	0.35	
	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de débito POS	Tarjeta de débito POS	0.31	0.04	0.35	
	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	Tarjeta prepago POS	0.31	0.04	0.35	
	Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	Oficina (ventanillas en la entidad)	0.54	0.06	0.60	
	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario	Corresponsal no bancario	0.54	0.06	0.60	
	Ventanillas compartidas	Ventanillas compartidas	Ventanillas compartidas	0.54	0.06	0.60	
	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	Entidades de servicios auxiliares del sistema financiero	0.54	0.06	0.60	
Cajeros automáticos	Cajeros automáticos	Cajeros automáticos	0.54	0.06	0.60		
Servicios con tarjetas en el exterior	Servicios de retiros. Retiro de efectivo en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de débito	Tarjeta de débito	4.46	0.54	5.00	
	Servicios de consultas. Consultas en el exterior en cajeros automáticos	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	0.89	0.11	1.00	
	Servicios de consumos. Cargo a clientes por consumos en el exterior efectuados con tarjeta de crédito, débito o prepago, por montos mayores a \$100	Tarjeta de crédito/débito	Tarjeta de crédito/débito	1.70	0.20	1.90	
<b>GESTIÓN DE COBRANZA</b>			<b>APLICA</b>	<b>CANAL</b>	<b>TARIFA (Dólares)</b>	<b>IVA (Dólares)</b>	<b>TARIFA FINAL (Dólares)</b>
	MENOR A 100	<b>1 a 30 días</b>			6.38	0.77	7.15
	DE 100 A 199				7.35	0.88	8.23
	DE 200 A 299				7.92	0.95	8.87
	DE 300 A 499				8.32	1.00	9.32
	DE 500 A 999				8.63	1.04	9.67
	MAYOR A 1000				8.88	1.07	9.95
	MENOR A 100	<b>31 a 60 días</b>			16.23	1.95	18.18
	DE 100 A 199				16.46	1.98	18.44
	DE 200 A 299				17.83	2.14	19.97
	DE 300 A 499				20.34	2.44	22.78



<b>GESTIÓN DE COBRANZA EXTRAJUDICIAL</b>	DE 500 A 999	<b>61 a 90 días</b>	Para todos los productos de crédito	Oficina	23.99	2.88	26.87
	MAYOR A 1000				28.78	3.45	32.23
	MENOR A 100				23.17	2.78	25.95
	DE 100 A 199				23.85	2.86	26.71
	DE 200 A 299				25.27	3.03	28.30
	DE 300 A 499				27.43	3.29	30.72
	DE 500 A 999	30.34			3.64	33.98	
	MAYOR A 1000	34.01			4.08	38.09	
	MENOR A 100	25.56			3.07	28.63	
	DE 100 A 199	26.64			3.20	29.84	
	DE 200 A 299	29.03			3.48	32.51	
	DE 300 A 499	32.72			3.93	36.65	
	DE 500 A 999	37.70			4.52	42.22	
	MAYOR A 1000	43.99			5.28	49.27	

\* Más costo de publicación en la prensa

### SERVICIOS CON TARIFAS DIFERENCIADAS

SERVICIO SUJETO A TARIFA DIFERENCIADA			APLICA	CANAL	TARIFA (Dólares)	IVA (Dólares)	TARIFA FINAL (Dólares)
Avance en efectivo	Cajeros propios	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito : Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100 Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000					
	Cajeros locales	De \$50 a \$100	Tarjeta Crédito : Cuotafácil	Oficina	4.46	0.54	5.00
		De \$50 a \$100 Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000					
	Cajeros exterior	De \$50 a \$100 Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$1000	Tarjeta Crédito :	Alia (Cuotafácil, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54
Ventanilla local	De \$50 a \$100 De \$50 a \$100 Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900	Tarjeta Crédito :	Alia (Cuotafácil, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00
Ventanilla exterior	De \$50 a \$100 Desde \$100 y por cada fracción de \$100 hasta \$2900	Tarjeta Crédito :	Alia (Cuotafácil, Gold, Platinum, Black)	Oficina	4.46	0.54	5.00
Copia de documentos microfilmados (cheques, estados de cuenta, N/DB, N/CR, etc.)			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	4.46	0.54	5.00
Reimpresión de Claves			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	0		
Devolución Transferencias Internacionales			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Depósitos a plazos	Oficina	17.86	2.14	20.00
Ventanillas Compartidas			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros Tarjeta Crédito	Oficina	Hasta \$1.25 incluido IVA		
Custodia de Joyas		241 a 300 días 301 a 360 días	Olla de oro	Oficina	Hasta 11% del monto custodiado + IVA Hasta 14% del monto custodiado + IVA		
Operaciones Contingentes / Fianzas			Garantías bancarias	Oficina	4% anual del valor de la garantía + IVA		
Fotocopia simple			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	1.79	0.21	2.00
Fotocopia certificada			Cuenta Corriente Cuenta Ahorros	Oficina	4.46	0.54	5.00
Cheques enviados al cobro fuera de USA (más costo del banco exterior)			Cuenta Ahorros Cuenta Corriente	Oficina	8.93	1.07	10.00
<b>SOLIDARIO AMPLIA MI MERCADO</b>			Cuenta Corriente Tarjeta Crédito	Estados de Cuenta	0.12	0.014	0.134
			Cuenta Ahorros Cuenta Corriente Tarjeta Crédito	TV Interna	0.01	0.001	0.011
			Para todos los productos de crédito Cuenta Ahorros Cuenta Corriente Tarjeta Crédito	Internet	0.02	0.002	0.022
			Para todos los productos de crédito				
<b>RECARGA TIEMPO AIRE CELULAR</b>				Oficina	0.45	0.05	0.50